



*Уважно ознайомтеся з даними правилами і умовами бронювання та поселення у котеджах, до початку оформлення заявки бронювання. Відвідуючи, переглядаючи або використовуючи наш веб-сайт і / або здійснюючи бронювання, ви визнаєте, що прочитали, зрозуміли і погодилися з нижчеописаними правилами і умовами. Здійснюючи бронювання, ви приймаєте та погоджуєтесь з порядком відміни замовлення, правилами, діючими в разі незаїзду і з усіма додатковими умовами та правилами котеджів, які можуть застосовуватися до вашого бронювання або під час проживання.*

## **ПРАВИЛА БРОНЮВАННЯ І ПОСЕЛЕННЯ В КОТЕДЖАХ**

### **1. Порядок бронювання котеджу**

1.1 Бронювання котеджу «Хомене» здійснюється шляхом заповнення заявки у відділі бронювання котеджа, за допомогою електронної пошти [hotels@homene.com.ua](mailto:hotels@homene.com.ua) або за номером телефону +38 097 706 8162 за допомогою Viber або інших месенджерів

1.2 Заявка на бронювання повинна містити наступну інформацію:

- \* Прізвище та ім'я Гостя;
- \* Дата і час заїзду та виїзду Гостя;
- \* Кількість необхідних котеджів;
- \* Кількість дорослих, кількість дітей, їхній вік;
- \* Країна, громадянином якої є Гість;
- \* Електронна пошта, телефон для зв'язку;

1.3 У випадку не надання Гостем інформації, зазначеної в п.1.2 цих правил, котедж залишає за собою право відмовити гостю (групі гостей) в підтвердженні заявки на бронювання;

1.4 Адміністрація котеджу протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання заявки на бронювання підтверджує Гостю бронювання, або відмовляє у задоволенні заявки. У разі підтвердження заявки на бронювання котедж направляє Гостю повідомлення про підтвердження бронювання. У разі відсутності номерів на цікаві Гостю дати котедж направляє повідомлення про відмову у підтвердженні бронювання. Зазначені повідомлення направляються Гостю за допомогою електронної пошти або телефонного дзвінка

1.5 Котедж підтверджує Гостю заявку на попереднє бронювання тільки за наявності вільних номерів категорії запиту у котеджі;

1.6 З моменту підтвердження котеджем заявки на бронювання та її надіслання Гостю, котедж вважається попередньо заброньованим;

### **2. ГАРАНТОВАНЕ БРОНЮВАННЯ**

2.1 Гарантованим – бронювання вважається в разі внесення Гостем передоплати за послуги котеджу, згідно виставленого рахунку;

2.2 Гарантоване бронювання котеджу, підтверджене адміністрацією, зберігається за Гостем до 12:00 години наступних за днем заїзду Гостя;

2.3 Будь-які інші випадки бронювання Гостем послуг котеджу вважається негарантованими;



### **3. УМОВИ АНУЛЯЦІЇ БРОНЮВАННЯ**

- 3.1 Ануляції підтвердженої заявки є зменшення чисельності Гостей, повна або часткова відмова від послуг, зазначених у заявці;
- 3.2 Заявка на бронювання може бути анульована Гостем тільки в письмовій формі по електронній пошті;
- 3.3 Незалежно від схеми розрахунку Гість має право анулювати свою заявку на бронювання не пізніше, ніж за 10 днів до дати заїзду. Гостю повертається передоплата в розмірі 50% від суми здійсненої раніше. У разі анулювання бронювання пізніше 10 днів до дати заїзду або в разі незаїзду Гостя, стягується штраф у розмірі 100 (сто) відсоткової передоплати, здійсненої раніше;
- 3.4 У святкові дні ( перелік зазначений на сайті), бронювання можливо лише від 2-х ночей та по 100% передоплаті.

### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЛЕННЯ ГОСТЕЙ, РОЗРАХУНКОВИЙ ЧАС**

- 4.1 У момент заїзду Гість, пред'являє адміністраторові котеджу документ підтверджує особу (вік дітей), а також повідомлення про підтвердження бронювання котеджу, надане котеджем;
- 4.2 Заїзд Гостей здійснюється (виробляється) з 14:00 годин дня заїзду за місцевим часом, узгодженого сторонами в повідомленні про підтвердження бронювання;
- 4.3 Виїзд Гостей здійснюється (виробляється) до 12:00 години дня виїзду за місцевим часом, узгодженого сторонами в повідомленні про підтвердження бронювання. Виїзд Гостей після 12:00 вважається пізнім;
- 4.4 При заселенні в котедж, оплата за проживання стягується в розмірі 100% вартості котеджа, за весь період заброньованих днів. Остаточний розрахунок за проживання проводиться в котеджі, при поселенні Гостя. У разі передчасного виїзду Гостей з котеджу, сума, що залишилася (проплачених днів проживання) не повертається. У разі виїзду Гостей після 12,00 (дня виїзду), стягується оплата за проживання в розмірі повної вартості котеджа за добу;
- 4.5 Для бронювання гарантованого заселення у котедж, Гість залишає депозит (застава) за номер в розмірі – 1000 грн
- 4.6 Послуги Гкотеджу та депозиту на розсуд Гостя можуть бути оплачені одним із таких способів:
- \* Оплата послуг котеджу Гостем в безготівковій формі шляхом банківського переказу грошових коштів на розрахунковий рахунок котеджу;
  - \* Оплата кредитними картами Visa, Master Card;
- Обраний Гостем спосіб оплати вказується в заявці (в додатковій інформації), і повинен бути підтверджений котеджем;
- 4.7 При необхідності продовження проживання у котеджі, Гість може звернутися в Службу Прийому та Розміщення не пізніше, ніж за 24 години до закінчення строку проживання. При продовженні проживання Гість повинен повідомити Адміністрацію, про своє бажання продовження проживання. Обраний Гостем спосіб оплати вказується в заявці на бронювання (у додатковій інформації), і повинен бути підтверджений котеджем.

*Дякуємо за вибір відпочинку у котеджі «Хомене».  
Завжди Вам раді!*